

1. نام و آدرس سامانه آموزشی دانشگاه الزهرا چیست؟

سامانه آموزشی گلستان <http://edu1.alzahra.ac.ir>

2. ثبت نام و پذیرش به چه صورت انجام می پذیرد؟

در دو مرحله غیر حضوری (الکترونیکی) و حضوری (تحویل اصل مدارک به دانشکده مربوطه)

3. چرا سامانه آموزشی گلستان در دسترس من قرار نمی گیرد؟

استفاده از مرورگر اینترنت اکسپلورر نسخه ۸ به بالا لازم است

4. آیا کد امنیتی ورود به سامانه آموزشی گلستان به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است؟

خیر

5. شناسه کاربری و گذرواژه برای ورود به سامانه آموزشی گلستان چیست؟

شماره داوطلبی+U011 (برای پذیرش نیمسال اول مهر)

شناسه کاربری

شماره داوطلبی+U012 (برای پذیرش نیمسال دوم بهمن)

کد ملی ده رقمی

گذرواژه

6. برای تکمیل اطلاعات فیلدهای مختلف مانند شهر، محل تولد و... که نیاز به درج کد دارند چگونه اقدام

کنم؟

جلوی فیلدها یک علامت سوال و یک کادر برای تایپ وجود دارد. داخل کادر، قسمتی از کلمه مورد نظر را به همراه علامت % تایپ کنید و سپس با کلیک بر روی علامت سوال عبارت مورد نظر خود را پیدا و انتخاب کنید. به طور مثال برای یافتن کد شهر تبریز کافیست که عبارت %تبر را تایپ کنید و روی علامت سوال کلیک کنید تا شهر تبریز به نمایش درآید. با کلیک بر روی آن، شهر مورد نظر به همراه کد آن در کادر مربوطه نمایش داده می شود.

7. وارد کردن اطلاعات کلیه فیلدهای موجود در پذیرش غیر حضوری لازم است؟

بله نحوه تکمیل آنها در سوال ۶ توضیح داده شده است.

### 8. آیا تکمیل تمام فرم های پذیرش غیر حضوری الزامی است؟

خیر، برخی از فرم ها ویژه سهمیه و شرایط خاص است.

فرم شماره ۵ ویژه پذیرفته شدگان سهمیه های منطقه ۲ و ۳ در آزمون سراسری است.

فرم شماره ۴ ویژه پذیرفته شدگان منطقه یک، رزمندگان و ایثارگران است

فرم شماره ۱۵ ویژه پذیرفته شدگان تابع کشور افغانستان و عراق است.

### 9. منظور از تاییدیه تحصیلی چیست؟

دریافت کد رهگیری از سامانه تایید مدارک تحصیلی و درج آن در فیلد مربوط به پذیرش غیر حضوری است.

### 10. چاپ گواهی پذیرش غیر حضوری الزامی است؟

بله زیرا یکی از مدارک اجباری در ثبت نام حضوری است که در پرونده تحصیلی درج می شود. لازم است تمامی مدارک لازم در پذیرش غیر حضوری بارگذاری و تکمیل شده باشد و توسط کارشناسان آموزشی تایید شده باشند. پرداخت شهریه برای دوره شبانه الزامی است.

### 11. نحوه دریافت گواهی اشتغال به تحصیل چیست؟

بعد از انتخاب واحد و اولین روز شروع سال تحصیلی (مطابق با تقویم آموزشی دانشگاه) قابل ثبت در سامانه آموزشی گلستان می باشد و مراحل تکمیل آن از طریق دانشکده مربوطه پیگیری می شود .

### 12. بدون ارائه مدرک تحصیلی معتبر امکان ثبت نام وجود دارد؟

خیر

### زمان اخذ مدرک تحصیلی معتبر که باید برای ثبت نام ارائه کنیم، چه تاریخی است؟

حداکثر تا پایان 1401/06/31 می باشد و برای دانش آموختگان دوره نظام آموزشی جدید ۳-۳-۶ که پذیرش آنها در رشته های دانشگاهی نیمسال دوم ۱۴۰۱ می باشد حداکثر تا پایان 1401/11/30 می باشد.

13. اگر نام شهر محل تولد و کد آن در سامانه آموزشی گلستان وجود نداشته باشد چه کار باید انجام داد؟

نام شهر یا محل تولد را به همراه علامت % تایپ کنید. در صورت موجود نبودن گزینه مورد نظر، باید گزینه نامعلوم، نامشخص یا سایر را انتخاب کنید و در اسرع وقت با کارشناس آموزشی مربوطه به رشته تحصیلی خود در دانشکده تماس بگیرید.

14. ثبت نام غیر حضوری اجباری است؟

بله

15. تمام مراحل پذیرش غیر حضوری را انجام داده ام اما امکان ثبت پذیرش نهایی وجود ندارد، علت چیست؟

احتمالاً یکی از مدارک الزامی بارگذاری نشده است یا یکی از فیلدهای اجباری خالی مانده است.

16. مراحل ثبت نام خود را تکمیل کرده ام اما امکان دریافت گواهی پذیرش غیرحضوری وجود ندارد، علت چیست؟

چیست؟

-مدارک شما در حال بررسی توسط کارشناسان آموزشی است.

-ممکن است نواقصی در مدارک بارگذاری شده وجود داشته باشد که توسط کارشناس تایید نشده و لازم است به پیام هایی که در سامانه آموزشی گلستان برای شما درج شده است مراجعه نمایید.

17. در خصوص فرآیند سلامت جسم و روان سوال دارم؟

با [حوزه معاونت دانشجویی](#) تماس بگیرید.

18. چرا فایل در قسمت ارسال مدارک بارگذاری نمی شود؟

احتمالاً حجم و نوع فایل مطابقت ندارد. حجم فایل انتخابی باید زیر ۲۵۰ کیلوبایت باشد و دارای پسوند JPEG یا JPG باشد.

19. فرم ها یا صفحات برای من قابل مشاهده نیست؟

اتصال خود را به اینترنت چک کنید و صبوری نمایید. 😊

20. پرداخت هزینه کارت دانشجویی الزامی است؟

بله

21. چه فرم هایی برای پذیرش و ثبت نام لازم است؟

در پذیرش غیرحضوری، قسمت ارسال مدارک قابل مشاهده و استفاده است.

22. چگونه با دانشکده و کارشناسان آموزشی مربوط به رشته تحصیلی خود تماس بگیرم؟

[اینجا](#) کلیک کنید.