

اهم اقدامات انجام شده در سال ۱۳۹۹



فعالیت‌های مرتبط با حوزه برنامه راهبردی و برنامه عملیاتی دانشگاه



**انعکاس عملکرد دانشگاه در نظام‌های رتبه‌بندی ملی و بین‌المللی**



**سنجش رضایت، وفاداری و ارزش‌های سازمانی:**

۱ کام	• بررسی اسناد بالا دستی و برنامه‌های راهبردی و عملیاتی • مرور ادبیات ملی، بین‌المللی و مطالعات دانشگاه الزهراء(س)
۲ کام	• تهیه بانک اطلاعاتی مقالات و ثبت عوامل: سال، عنوان، روش، نگرش،...
۳ کام	• کدگذاری و تهیه ماتریس پرسشنامه‌های استاندارد بررسی شده شامل: بعد، سوال (۲۵۵ سوال)، منابع،...
۴ کام	• تحلیل ماتریس پرسشنامه و تلفیق پرسش‌های مشابه و هم‌راستا
۵ کام	• تعیین مولفه‌های اولیه پرسشنامه
۶ کام	• انطباق مولفه‌های اولیه با ارزش‌های محوری و حصول اطمینان از دربرگرفتن کلیه ارزش‌ها
۷ کام	• تدوین پرسشنامه نهایی (۳۰ سوال)
۸ کام	• سنجش رضایت، وفاداری و ارزش‌های اعضای دانشگاه
۹ کام	• تحلیل نتایج سنجش رضایت، وفاداری و ارزش‌های اعضای دانشگاه

## گزارش عملکرد مرکز ارزیابی و پایش عملکرد - سال ۱۳۹۹

دو گام آخر در سال ۱۳۹۹ انجام نشده و پس از تأیید نهایی پرسشنامه اجرا خواهد شد.

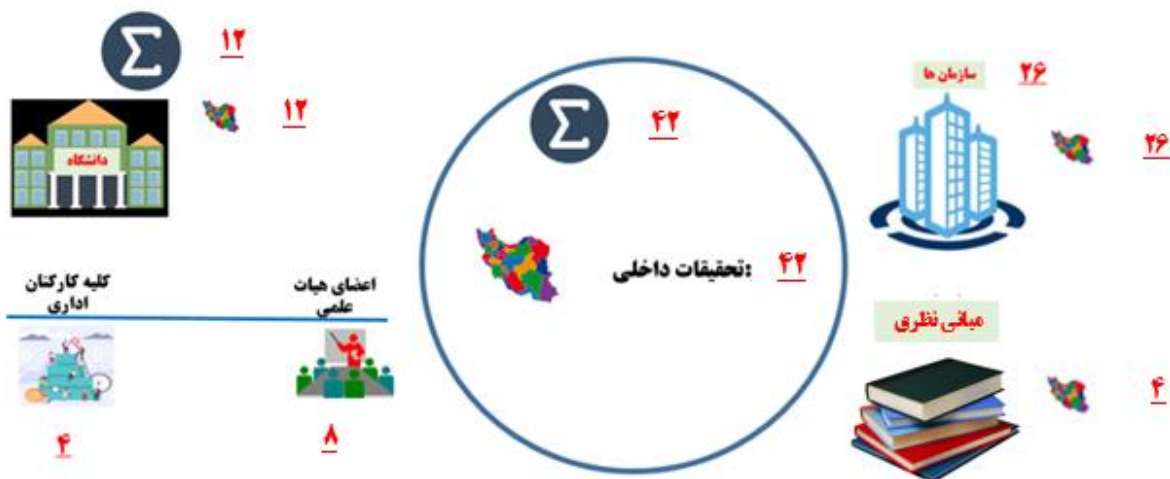
### تحقیقات بررسی شده پیرامون رضایت شغلی



### تحقیقات بررسی شده پیرامون وفاداری: ۳۱ مقاله



### تحقیقات بررسی شده پیرامون ارزش های محوری: ۴۲ مقاله



**ارزیابی وبسایت های دانشگاه و بروزرسانی و ارتقاء وبسایت مرکز ارزیابی**



**استقرار و بهبود سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی**

