

شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: برگزاری امتحانات			
متولی فرآیند: واحد آموزش			
<p>(۲) نوع فرآیند: اصلی ■ پشتیبانی □ درون کارکردی □ بین کارکردی □</p> <p>(۳) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) ■ اجرایی (Do) ■ نظارتی (Check) ■ اقدامات اصلاحی (Action) ■</p>			
<p>(۴) شرح فرآیند :</p> <p>این فرآیند همزمان با دو فعالیت اخذ گزارش امتحانات از سیستم گلستان توسط کارشناس آموزش و گزارشگیری از سیستم گلستان توسط کارشناس گروه آغاز می شود.</p> <p>کارشناس گروه این گزارش را به اساتید ابلاغ میکند. بعداز اخذ گزارش توسط کارشناس آموزش، کارشناس مسئول آموزش سه فعالیت تخصیص مکان، انتخاب کارشناس برگزارکننده و انتخاب مراقب را به طور موازی انجام میدهد. سپس کارشناس آموزش فعالیت ابلاغ به مراقبین و کارشناسان آموزشی و غیرآموزشی و پرینت صورتجلسات حضور و غیاب از سایت گلستان را انجام میدهد. در زمان برگزاری امتحان کارشناس آموزش چهار فعالیت ارائه لیست حضور و غیاب، نظارت اولیه، تکمیل صورتجلسه امتحانی و تحویل جلسه به استاد یا مراقب را به طور همزمان انجام میدهد. سپس بررسی میکند که آیا دانشجو غیبت دارد یا خیر. در صورت غیبت در سیستم گلستان در همان روز ثبت میشود. در صورت حضور دانشجو کارشناس مسئول آموزش گزارش امتحانات و گزارش مالی مراقبان را به معاون آموزشی ارائه میدهد. معاون آموزشی پس از دریافت گزارش، آن را به معاونت آموزشی دانشگاه ارسال میکند. معاونت آموزشی دانشگاه گزارشات را دریافت میکند و با ثبت نمرات دانشجویان توسط اساتید فرآیند پایان می یابد.</p>			
(۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز		(۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند	
عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی
برنامه ریزی امتحانات	آموزش	تصحیح اوراق امتحانات پایان نیمسال تحصیلی	اساتید
برنامه ریزی مکان برگزاری امتحانات	آموزش	ثبت نمرات	اساتید

(۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت ^۱	انجام دهنده فعالیت
۱	شروع فرآیند برگزاری امتحانات	رخداد	کارشناس آموزش
۲	اخذ گزارش امتحانات از سیستم گلستان	وظیفه	کارشناس آموزش
۳	تخصیص مکان	وظیفه	کارشناس مسئول آموزش
۴	انتخاب کارشناس برگزارکننده	وظیفه	کارشناس مسئول آموزش
۵	انتخاب مراقب	وظیفه	کارشناس مسئول آموزش
۶	گزارشگیری از سیستم گلستان	وظیفه	کارشناس گروه
۷	ابلاغ به اساتید	وظیفه	کارشناس گروه
۸	ابلاغ به مراقبین و کارشناسان آموزشی و غیرآموزشی	وظیفه	کارشناس آموزش
۹	پرینت صورتحساب حضور و غیاب از سایت گلستان	وظیفه	کارشناس آموزش
۱۰	زمان برگزاری امتحانات	رخداد	کارشناس آموزش
۱۱	ارائه لیست حضور و غیاب	وظیفه	کارشناس آموزش
۱۲	نظارت اولیه	وظیفه	کارشناس آموزش
۱۳	تکمیل صورتحساب امتحانی	وظیفه	کارشناس آموزش
۱۴	تحویل جلسه به استاد یا مراقب	وظیفه	کارشناس آموزش
۱۵	آیا دانشجو غیبت دارد؟	رخداد	کارشناس آموزش
۱۶	ثبت در سیستم گلستان در همان روز	وظیفه	کارشناس آموزش
۱۷	ارائه گزارش امتحانات	وظیفه	کارشناس مسئول آموزش
۱۸	ارائه گزارش مالی مراقبان	وظیفه	کارشناس مسئول آموزش
۱۹	دریافت گزارشات	وظیفه	معاون آموزشی دانشکده
۲۰	ارسال گزارش به معاونت آموزشی دانشگاه	وظیفه	معاون آموزشی دانشکده
۲۱	دریافت گزارش	وظیفه	معاونت آموزشی دانشکده
۲۲	ارسال گزارش به معاونت آموزشی دانشگاه	رخداد	اساتید

^۱ شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

۲) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	تقویم آموزشی دانشگاه	امور آموزشی دانشجو	آموزش
۲	برنامه امتحانی	برگزاری امتحانات	آموزش
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	صور تجلسه برگزاری امتحان	برگزاری امتحانات	آموزش
۲	گزارش نحوه برگزاری امتحان	برگزاری امتحانات	آموزش
۳	گزارش تخلفات امتحانی به کمیته انضباطی دانشجویان	برگزاری امتحانات	آموزش

۳) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

ردیف	نام سازمان	نام واحد سازمانی	نام فرآیند مربوطه	شرح نحوه تعامل	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	انتظارات ذینفع
۱	دانشگاه الزهرا	آموزش	برگزاری امتحانات	آموزش از طریق نامه ها و فرم ها با دانشگاه و همچنین از طریق مراجعه حضوری، نامه ها و فرمها با دانشجو در تعامل میباشد.	-آماده نبودن سوالات امتحانی -عدم رعایت برنامه زمانبندی امتحانات	-ارسال به موقع نمرات توسط اساتید -سلامت برگزاری امتحانات
۲	دانشگاه الزهرا	اساتید	برگزاری امتحانات	اساتید از طریق سایت گلستان، انواع فرم ها و از طریق مراجعه حضوری با سازمان در تعامل است.	- ثبت دیر هنگام نمرات توسط اساتید - عدم حضور به موقع اساتید و مراقبین - عدم برخورد جدی برخی اساتید و مراقبان با تخلفات امتحانی	-آماده بودن به موقع سوالات امتحانی توسط آموزش - مناسب بودن بازه زمانی تصحیح اوراق - صحت حضور و غیاب دانشجویان
۳	دانشگاه الزهرا	دانشجو	برگزاری امتحانات	دانشجو از طریق سایت گلستان، انواع فرم ها و از طریق مراجعه حضوری با سازمان در تعامل است.	-حاضر نبودن به موقع در جلسه امتحان	- رعایت برنامه زمانبندی امتحانات