

شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: پذیرش دانشجوی مهمان
(۲) متولی فرآیند: آموزشی دانشگاه
(۳) نوع فرآیند: اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> درون کارکردی <input type="checkbox"/> بین کارکردی <input type="checkbox"/>
(۴) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) <input checked="" type="checkbox"/> اجرایی (Do) <input checked="" type="checkbox"/> نظارتی (Check) <input checked="" type="checkbox"/> اقدامات اصلاحی (Action) <input type="checkbox"/>
(۵) شرح فرآیند : <p>مهمان به دو صورت تکدرس و دائم می باشد. اگر تکدرس باشد، دانشجو از کارشناس آموزش فرم را دریافت و تکمیل میکند. فرم به گروه ارسال و در آنجا بررسی می‌شود. اگر موافقت نشود، درخواست دانشجو رد میشود و فرآیند پایان میپذیرد. در صورت موافقت برای بررسی به معاون آموزشی دانشکده ارسال میشود، در صورت رد درخواست فرآیند پایان می یابد اما در صورت موافقت برای بررسی به معاون آموزشی دانشگاه ارسال میشود. در صورت رد درخواست فرآیند پایان می یابد اما در صورت موافقت، به دانشگاه معرفی و در سیستم ثبت میشود. پس از دریافت مدارک، دانشجو انتخاب واحد انجام میدهد. بعد از امتحان نمره دانشجو ثبت میشود، به آموزش دانشکده ارسال و در آنجا بایگانی میشود و فرآیند پایان می یابد.</p> <p>اگر درخواست مهمان دائم باشد، کارشناس آموزش به معاون آموزشی دانشگاه درخواست میدهد، سپس از آنجا برای بررسی به معاون آموزشی دانشکده ارسال میشود. در گروه مطرح میشود، در صورت عدم تایید گروه، فرآیند خاتمه می یابد. در صورت تایید گروه درخواست را به معاونت آموزشی دانشگاه ارسال میکند. سپس در سیستم ثبت میشود. پس از دریافت مدارک، دانشجو انتخاب واحد انجام میدهد. بعد از امتحان نمره دانشجو ثبت میشود، به آموزش دانشکده و آموزش دانشگاه مبدا ارسال و در آموزش دانشکده بایگانی میشود و فرآیند پایان می یابد.</p> <p>حال اگر درخواست مهمانی دائم باشد، درخواست به معاونت دانشگاه ارسال میشود، معاون آموزشی دانشگاه درخواست را دریافت و بررسی میکند و به معاون آموزشی دانشکده ارسال میکند. معاون آموزشی درخواست</p>

را بررسی میکند و سپس در گروه مطرح میشود، در صورت عدم تایید که درخواست رد میشود و در صورت تایید به معاون آموزشی دانشگاه ارسال میشود. معاون آموزشی درخواست را دریافت و در سیستم درج میکند. پس از دریافت مدارک، دانشجو انتخاب واحد انجام میدهد. بعد از امتحان نمره دانشجو ثبت میشود، به آموزش دانشکده و آموزش دانشگاه مبدا ارسال و در آموزش دانشکده بایگانی میشود و فرآیند پایان می یابد.

۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند		۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز	
واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت
آموزش	دریافت کلیه مدارک دانشجوی مهمان	آموزش	اطلاع رسانی اطلاعیه های مهمانی دانشگاه
آموزش	اختصاص شماره دانشجویی و انتخاب واحد	آموزش	دریافت و ارسال درخواست های مهمانی به دانشگاه الزهرا

(۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت ^۱	انجام دهنده فعالیت
۱	شروع ثبت نام برای مهمان شدن	رخداد	کارشناس آموزش
۲	نوع مهمان شدن (تکدرس یا دائم)	دروازه	کارشناس آموزش
۳	ارائه فرم به دانشجو	وظیفه	کارشناس آموزش
۴	تکمیل فرم توسط دانشجو	وظیفه	دانشجو
۵	بررسی درخواست	وظیفه	گروه دانشکده
۶	آیا موافقت میشود؟	دروازه	گروه دانشکده
۷	رد درخواست	رخداد	گروه دانشکده
۸	بررسی درخواست	وظیفه	معاون آموزشی دانشکده
۹	آیا موافقت میشود؟	دروازه	معاون آموزشی دانشکده
۱۰	رد درخواست	رخداد	معاون آموزشی دانشکده
۱۱	بررسی درخواست	وظیفه	معاون آموزشی دانشگاه
۱۲	آیا موافقت میشود؟	دروازه	معاون آموزشی دانشگاه
۱۳	رد درخواست	رخداد	معاون آموزشی دانشگاه
۱۴	معرفی به دانشگاه	وظیفه	معاون آموزشی دانشگاه
۱۵	ارسال درخواست به معاونت دانشگاه	وظیفه	کارشناس آموزش
۱۶	دریافت درخواست	وظیفه	معاون آموزشی دانشگاه
۱۷	بررسی درخواست	وظیفه	معاون آموزشی دانشکده
۱۸	مطرح کردن در گروه	وظیفه	گروه دانشکده
۱۹	آیا تایید میشود؟	دروازه	گروه دانشکده
۲۰	رد درخواست	رخداد	گروه دانشکده
۲۱	دریافت درخواست	وظیفه	معاون آموزشی دانشگاه
۲۲	درج در سیستم	وظیفه	سیستم
۲۳	دریافت مدارک	وظیفه	سیستم
۲۴	انتخاب واحد دانشجو	وظیفه	دانشجو
۲۵	بعد از پایان امتحان	رخداد	سیستم
۲۶	ثبت نمره دانشجو	وظیفه	سیستم
۲۷	ارسال به آموزش دانشکده و دانشگاه مبدا	وظیفه	سیستم
۲۸	دریافت و بایگانی	وظیفه	آموزش دانشکده
۲۹	پایان فرآیند	رخداد	آموزش دانشکده

^۱ شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

۲) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	فرم درخواست مهمان	پذیرش دانشجوی مهمان	آموزش
۲	درخواست های مهمانی به دانشگاه الزهرا	پذیرش دانشجوی مهمان	آموزش
۳	نامه ریز نمرات دانشگاه مبدا دانشجو	پذیرش دانشجوی مهمان	آموزش
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	نامه معرفی دانشجوی مهمان به دانشگاه الزهرا	پذیرش دانشجوی مهمان	آموزش
۲	پرونده آموزشی تشکیل شده	پذیرش دانشجوی مهمان	آموزش
۳	دروس پذیرفته شده و نشده دانشگاه مبدا	پذیرش دانشجوی مهمان	آموزش

۳) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

ردیف	نام سازمان	نام واحد سازمانی	نام فرآیند مربوطه	شرح نحوه تعامل	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	انتظارات ذینفع
۱	دانشگاه الزهرا	واحد آموزش	پذیرش دانشجوی مهمان	آموزش از طریق نامه ها و فرم ها با دانشگاه و همچنین از طریق مراجعه حضوری، نامه ها و فرمها با دانشجو در تعامل میباشد.	<ul style="list-style-type: none"> - عدم دقت کافی جهت ثبت اطلاعات در سیستم آموزش - عدم حضور تمام وقت برخی مسئولین در روزهای مربوطه - عدم اقدام به موقع مدیریت آموزشی در برخی موارد - خستگی کارکنان به علت مراجعه زیاد دانشجویان 	<ul style="list-style-type: none"> - کاهش میزان مراجعه حضوری دانشجویان - رعایت برنامه زمانبندی ثبت نام توسط دانشجویان - پذیرش دانشجو براساس مصوبات شورای آموزشی دانشگاه
۲	دانشگاه الزهرا	دانشجو	پذیرش دانشجوی مهمان	دانشجو از طریق سایت گلستان، انواع فرم ها و از طریق مراجعه حضوری با سازمان در تعامل است.	<ul style="list-style-type: none"> - افزایش میزان مراجعه حضوری دانشجویان - عدم آگاهی دانشجویان از مقررات آموزشی - ناخوانا بودن درخواست های دانشجویان - عدم پایبندی دانشجویان به مقررات و تقویم آموزشی دانشگاه 	<ul style="list-style-type: none"> - پاسخگویی به موقع به درخواست ها - تسریع روند پاسخگویی
۳	دانشگاه الزهرا	سایت گلستان	پذیرش دانشجوی مهمان	دانشگاه و سایت از طریق سیستم با هم در تعامل اند.	<ul style="list-style-type: none"> - وجود نقص فنی در سیستم از جمله: قطع شدن سیستم، سرعت پایین 	<ul style="list-style-type: none"> - رفع نقص فنی توسط مسئولان آن - پاسخگویی به موقع به درخواست ها
4	دانشگاه مبدا	واحد آموزش	پذیرش دانشجوی مهمان	دانشگاه الزهرا و دانشگاه مبدا از طریق سیستم، نامه و فرمها با هم درارتباط اند.	<ul style="list-style-type: none"> عدم همکاریهای لازم با دانشگاه الزهرا 	<ul style="list-style-type: none"> نمرات دانشجوی مهمان به موقع به دانشگاه مبدا اعلام شود.