

شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: بررسی موارد شورایی			
(۲) متولی فرآیند: واحد آموزش			
(۳) نوع فرآیند: اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input checked="" type="checkbox"/> درون کارکردی <input type="checkbox"/> بین کارکردی <input type="checkbox"/>			
(۴) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) <input type="checkbox"/> اجرایی (Do) <input checked="" type="checkbox"/> نظارتی (Check) <input type="checkbox"/> اقدامات اصلاحی (Action) <input checked="" type="checkbox"/>			
(۵) شرح فرآیند :			
<p>این فرآیند با ارائه درخواست شفاهی دانشجوی کارشناسی به کارشناس آموزش آغاز میشود. آموزش فرم شورا را تکمیل و استاد راهنما آن را تکمیل میکند و به گروه ارسال میکند. گروه درخواست را بررسی و اعلام نظر میکند سپس برای بررسی به معاون آموزشی ارسال میشود، سپس در شورای آموزشگاه مطرح میشود. اگر نیاز به بررسی کمیسیون داشته باشد، در کمیسیون موارد خاص مطرح میشود سپس کارشناس آموزش نتایج را به دانشجو اعلام میکند و فرآیند پایان می یابد. اگر نیاز به کمیسیون نداشته باشد، با اعلام نتایج به دانشجو توسط کارشناس آموزش فرآیند خاتمه می یابد.</p>			
(۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز		(۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند	
عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی
اعلام درخواست دانشجو	دانشجو	نتیجه بررسی شورا	آموزش

(۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت ^۱	انجام دهنده فعالیت
۱	ارائه درخواست شفاهی دانشجوی کارشناسی	رخداد	کارشناس آموزش
۲	تکمیل فرم شورا	وظیفه	کارشناس آموزش
۳	بررسی درخواست و اعلام نظر	وظیفه	گروه دانشکده
۴	دریافت و بررسی	وظیفه	معاون آموزشی دانشکده
۵	طرح در شورا	وظیفه	شورای دانشکده
۶	آیا نیاز به بررسی در کمیسیون دارد؟	رخداد	شورای دانشکده
۷	طرح در کمیسیون خاص	وظیفه	کمیسیون موارد خاص
۸	ارائه نتایج به دانشجو	رخداد	کارشناس آموزش

^۱ شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیرفرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

۲) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
	اعلام درخواست توسط دانشجو	بررسی موارد شورایی	دانشجو
	تکمیل فرم شورا توسط آموزش	بررسی موارد شورایی	آموزش
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
	بررسی درخواست دانشجو	بررسی موارد شورایی	آموزش
	اعلام نتایج به دانشجو	بررسی موارد شورایی	آموزش

۳) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

ردیف	نام سازمان	نام واحد سازمانی	نام فرآیند مربوطه	شرح نحوه تعامل	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	انتظارات ذینفع
۱	دانشگاه الزهرا	آموزش	بررسی موارد شورایی	آموزش از طریق نامه ها و فرم ها با دانشگاه و همچنین از طریق مراجعه حضوری، نامه ها و فرمها با دانشجو در تعامل میباشد.	-اشکالات تایپی موجود در ثبت اطلاعات نامه ها و درخواست ها	-کاهش میزان مراجعه حضوری دانشجویان
۲	دانشگاه الزهرا	دانشجو	بررسی موارد شورایی	دانشجو از طریق سایت گلستان، انواع فرم ها و از طریق مراجعه حضوری با سازمان در تعامل است.	-مراجعه بیش از حد به آموزش	- پاسخگویی به موقع به درخواست ها - کامل بودن درخواست ها و گزارش های اعلام شده