

شناسنامه فرآیند

(۱) عنوان فرآیند: پشتیبانی از سایت			
متولی فرآیند: سایت دانشکده			
(۲) نوع فرآیند: اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input checked="" type="checkbox"/> درون کارکردی <input type="checkbox"/> بین کارکردی <input type="checkbox"/>			
(۳) ماهیت فرآیند: برنامه ریزی (Plan) <input type="checkbox"/> اجرایی (Do) <input checked="" type="checkbox"/> نظارتی (Check) <input checked="" type="checkbox"/> اقدامات اصلاحی (Action) <input type="checkbox"/>			
(۴) شرح فرآیند : در صورت تهیه پروتال، فرآیند پشتیبانی سایت با بررسی کارشناس سایت در مورد اینکه عملیات نشر خبر است یا تهیه پروتال، آغاز می گردد. در صورتی که فرآیند مربوط به نشر خبر در سایت باشد، کارشناس سایت اخبار را از روابط عمومی و مطالب را از متقاضیان جهت نشر در سایت دریافت کرده و بررسی می کند که آیا سایت نیاز به بروز رسانی دارد؛ در صورت نیاز ، ابتدا وب سایت را بروز رسانی کرده سپس بارگذاری می کند و مطالب را در سایت نشر می دهد و فرآیند نشر خبر پایان می یابد. <p>در صورتی که هدف از فرآیند تهیه پرتال باشد، کارشناس سایت پیش نویس تهیه پروتال، ایمیل را تهیه نموده، سپس آن را به معاون اجرایی ارجاع می دهد و معاون اجرایی آن را به واحد ICT دانشگاه می فرستد. واحد ICT دانشگاه آدرس پرتال، نام کاربری و پسورد را به معاون اجرایی ارسال نموده و معاون اجرایی پس از دریافت آن را به کارشناس سایت ارجاع می دهد. کارشناس سایت آن را به اطلاع اساتید می رساند و فرآیند تهیه پروتال پایان می یابد.</p>			
(۶) فرآیند یا فعالیت های پیش نیاز		(۷) فرآیند یا فعالیت های پی آیند	
عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی	عنوان فرایند یا فعالیت	واحد متولی
طراحی سایت	کارشناس سایت	به روز رسانی سایت	کارشناس سایت
جذب کارشناس سایت	منابع انسانی	ثبت نمرات	استاد

(۱) لیست فعالیت های مرتبط با فرآیند

ردیف	نام فعالیت	نوع فعالیت ^۱	انجام دهنده فعالیت
۱	نشر خبر	دروازه	کارشناس سایت
۲	تهیه پورتال	دروازه	کارشناس سایت
۳	پیش نویس تهیه پورتال، ایمیل	وظیفه	کارشناس سایت
۴	ارجاع پیش نویس، پورتال، ایمیل به معاون اجرایی	وظیفه	کارشناس سایت
۵	ارجاع پیش نویس، پورتال، ایمیل به واحد ICT دانشگاه	وظیفه	معاون اجرایی
۶	ارسال آدرس پورتال و نام کاربری و پسورد به معاون اجرایی	وظیفه	ICT دانشگاه
۷	دریافت آدرس پورتال و نام کاربری و پسورد	وظیفه	معاون اجرایی
۸	ارجاع به کارشناس سایت	وظیفه	معاون اجرایی
۹	اطلاع رسانی به اساتید	وظیفه	معاون اجرایی
۱۰	پایان	رخداد	
۱۱	دریافت خبر از روابط عمومی جهت نشر در سایت دانشکده	وظیفه	کارشناس سایت
۱۲	دریافت مطالب از متقاضی جهت نشر در سایت	وظیفه	کارشناس سایت
۱۳	دریافت مطالب و اخبار	وظیفه	کارشناس سایت
۱۴	آیا نیاز به بروز رسانی دارد؟	دروازه	کارشناس سایت
۱۵	به روز رسانی وب سایت	وظیفه	کارشناس سایت
۱۶	بارگذاری و نشر مطالب در سایت	وظیفه	کارشناس سایت
۱۷	پایان	رخداد	

^۱ شامل انواع رخداد (Event)، وظیفه (Task)، زیر فرآیند (Sub Process)، دروازه (Gateway)

۳) ورودی ها و خروجی های فرآیند

ورودی های فرآیند			
ردیف	عنوان ورودی ها	نام فرآیند مبدأ	نام واحد مبدأ
۱	خبر	به روز رسانی سایت	روابط عمومی
۲	اطلاعات پورتال	تهیه پورتال	سایت دانشکده
۳	جذب کارشناس	جذب نیروی انسانی	نیروی انسانی
۴	آموزش کارشناسان ICT	آموزش ضمن خدمت	نیروی انسانی
خروجی های فرآیند			
ردیف	عنوان خروجی ها	نام فرآیند مقصد	نام واحد مقصد
۱	وب سایت به روز رسانی شده	پشتیبانی از سایت	سایت دانشکده
۲	پورتال	پشتیبانی از سایت	سایت دانشکده

۴) فهرست ذینفعان داخلی و خارجی فرآیند

ردیف	نام سازمان	نام واحد سازمانی	نام فرآیند مربوطه	شرح نحوه تعامل	مشکلات موجود در تعامل با این ذینفع	انتظارات ذینفع
۱	دانشگاه الزهرا	کارشناس سایت	پشتیبانی از سایت	-پیش نویس تهیه پروتال،ایمیل را تهیه و به معاون اجرایی ارجاع می دهد -دریافت خبر از روابط عمومی جهت نشر در سایت دانشکده -دریافت مطالب از متقاضی جهت نشر در سایت -به روز رسانی سایت	-سایت به موقع به روزرسانی نشود - آموزش ناکافی کارشناس در صورت مواجهه با مشکل -اختلال در سیستم هنگام به روز رسانی	-فرآیند پشتیبانی سایت بدون مشکل طی شود -پشتیبانی لازم واحد معاونت اجرایی هنگام بروز مشکلات سیستم
۲	دانشگاه الزهرا	معاون اجرایی	پشتیبانی از سایت	-دریافت پیش نویس تهیه پروتال،ایمیل از کارشناس سایت و ارجاع به ICT دانشگاه - دریافت آدرس پورتال و نام کاربری و پسورد	-عدم اجرای به موقع وظایف -عدم همکاری لازم با کارشناس مربوطه	فرآیند پشتیبانی بدون مشکل طی شود
۳	دانشگاه الزهرا	ICT دانشگاه	پشتیبانی از سایت	ایجاد نام کاربری و پسورد برای کاربران	-اختلال در سیستم -آموزش ناکافی کارشناس در صورت مواجهه با مشکل	مشکلی در استفاده کاربر از نام کاربری و پسورد وجود نداشته باشد
۴	دانشگاه الزهرا	اساتید	پشتیبانی از سایت	دریافت کاربری و پسورد	نام کاربری و پسورد به درستی در سیستم شناخته نشود	استفاده از سیستم جامع شخصی سازی شده
۵	دانشگاه الزهرا	روابط عمومی	پشتیبانی از سایت	نشر خبر جهت به روز رسانی سایت	-مطالب ارائه شده بی کیفیت و غیر مفید باشد	دنبال شدن مطالب توسط کاربر
۶	دانشگاه الزهرا	متقاضی ارائه دهنده اخبار	پشتیبانی از سایت	نشر خبر جهت به روز رسانی سایت	-مطالب ارائه شده بی کیفیت و غیر مفید باشد	دنبال شدن مطالب توسط کاربر